

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»


И.С. Демужина

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГАУ «КЦСОН ДЯТЬКОВСКОГО РАЙОНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее Правила) являются локальным документом ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» и распространяется на всех граждан, являющихся получателями социальных услуг, либо посещающих мероприятия, а так же на сотрудников ГАУ «КЦСОН Дятьковского района».

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации № 230-01 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Настоящие Правила определяют основные права и обязанности получателей социальных услуг ГАУ «КЦСОН Дятьковского района», правила предоставления социальных услуг ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» в форме оказания срочной социальной помощи, социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания.

1.4. Правила должны быть доступны всем гражданам, получающим услуги в ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» и должны быть размещены на информационных стендах и на официальном сайте учреждения.

2. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Социальные услуги предоставляются получателям в режиме пятидневной рабочей недели (с понедельника по пятницу) в течении рабочего времени:

Понедельник-четверг- с 9.30 до 18.45, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00

Пятница- с 9.30 до 16.30, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00

Суббота, воскресенье –выходные дни.

Допускается предоставление отдельных социальных услуг в иное время в случаях производственной необходимости и при установлении отдельным работникам индивидуального графика работы.

2.2. Граждане, получающие социальные услуги в полустационарной форме, могут находиться (обратиться) в ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» в течение указанного в п. 2.1. настоящих Правил рабочего времени в режиме пятидневной рабочей недели.

6. ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» имеет право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

6.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием необходимых документов для оформления получения помощи.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-ФЗ

7.2. В случаях возникновения в процессе предоставления социальных услуг конфликтных ситуаций между получателями социальных услуг и сотрудниками ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» получатель (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» в установленные часы приема граждан.

7.3. При личном приеме ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7.4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством.

7.5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГАУ «КЦСОН Дятьковского района», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7.6. В иных случаях с целью разрешения конфликтных ситуаций в ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» может быть создана комиссия по урегулированию конфликтных ситуаций.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

8.1. Сотрудники ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» должны чутко и внимательно относиться к потребностям получателей социальных услуг, действовать в рамках законодательства, соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН Дятьковского района».

4.1.7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

4.1.8. социальное сопровождение в соответствии с действующим законодательством о социальном обслуживании граждан.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

4.2.1. предоставлять в соответствии с действующим законодательством сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

4.2.2. своевременно информировать ГАУ «КЦСОН «Дятьковского района» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

4.2.3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ГАУ «КЦСОН Дятьковского района», в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

4.2.4. уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям услуг ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»;

4.2.5. соблюдать правила пожарной безопасности;

4.2.6. соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

4.2.7. в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) выполнять указания сотрудников ГАУ «КЦСОН Дятьковского района», при эвакуации действовать по инструкциям ответственных сотрудников, строго пользоваться размещенными в ГАУ «КЦСОН дятьковского района» указателями.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПОСЕЩЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ В ГАУ «КЦСОН Дятьковского района».

В период пребывания получателей социальных услуг на территории ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» запрещается:

5.1.1. нарушать общественный порядок;

5.1.2. использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

5.1.3. производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

5.1.4. выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»;

5.1.5. употреблять в речи ненормативную лексику, грубые слова и жесты, курить;

5.1.6. небрежно относиться к имуществу ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»;

5.1.7. дарить подарки, предлагать денежные средства работникам ГАУ «КЦСОН Дятьковского района».

2.3. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется в течение указанного в п.2.1. настоящих Правил рабочего времени в режиме пятидневной рабочей недели в соответствии с графиком посещений, установленным индивидуально для каждого получателя социальных услуг.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям в соответствии со Стандартами предоставления социальных услуг, принятыми в Брянской области.

3.2. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется согласно индивидуальному графику посещения получателя социальных услуг. Социально-бытовые услуги в виде приобретения продуктов питания, предметов первой необходимости, медикаментов и пр. согласно стандартам предоставления социальных услуг осуществляются за счет средств получателя. Социально-бытовые услуги в виде уборки, проведения гигиенических процедур осуществляются с использованием средств и инвентаря (ветоши, моющих и чистящих средств и пр.) получателя социальных услуг. Иные условия предоставления социальных услуг на дому обозначены в Правилах предоставления социальных услуг на дому.

3.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется сразу при обращении получателя социальных услуг в ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» либо по предварительной записи. Срочные социальные услуги могут быть предоставлены маломобильным и иным группам населения непосредственно на дому. Иные условия предоставления срочных социальных услуг обозначены в Правилах предоставления срочных социальных услуг.

3.4. Посещение клуба «Пожилых людей», созданного при ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» осуществляется на добровольной основе. Действующий состав клубного сообщества формируется на основании личных заявлений граждан.

3.5. Социальное сопровождение граждан осуществляется сотрудниками социальной службы (отделений социального обслуживания на дому и срочной социальной помощи) ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» по мере выявления нуждаемости в социальном сопровождении через осуществление посреднических действий, с привлечением межведомственных организаций.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

4.1.1. уважительное и гуманное отношение;

4.1.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

4.1.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4.1.4. отказ от предоставления социальных услуг;

4.1.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.6. участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;